

**Knowledge Management  
(KM):  
APA, MENGAPA, DAN  
BAGAIMANA???**

***Priyatno Harsasto,  
Fisip Universitas Diponegoro***



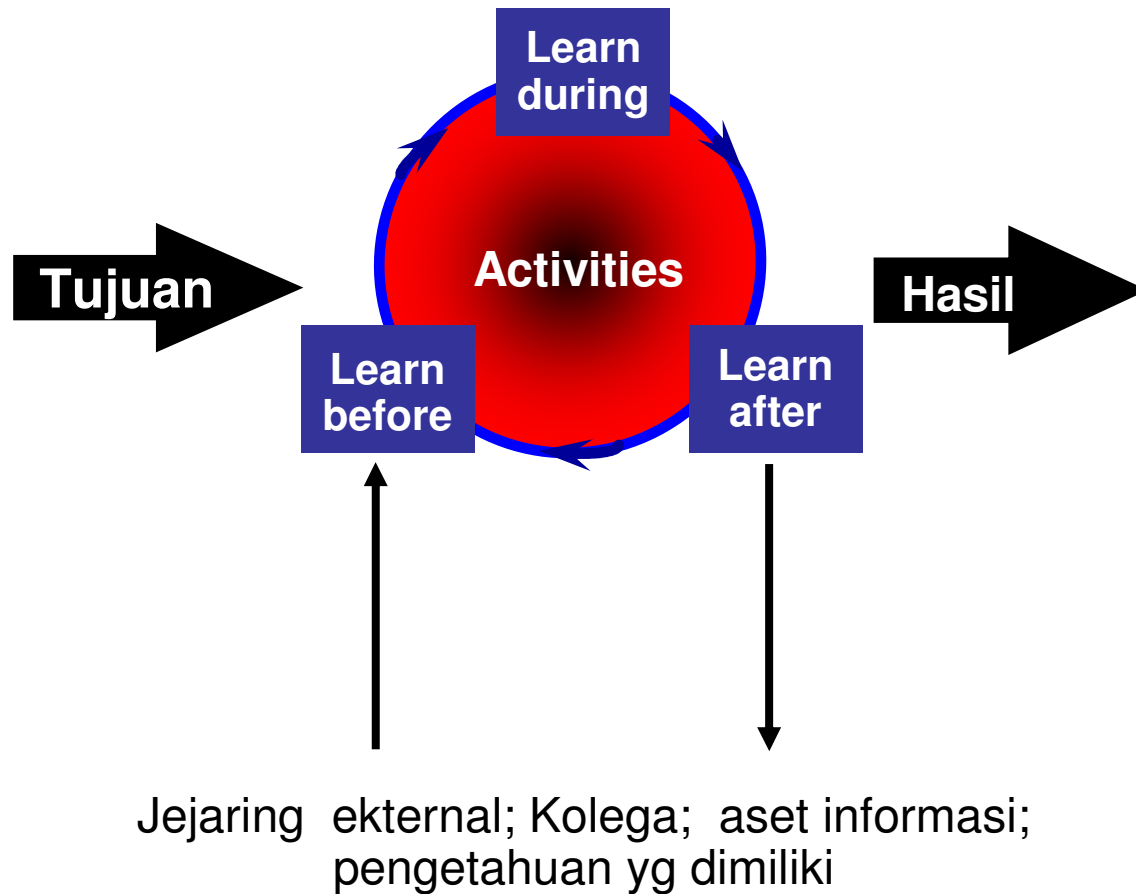
A Journey to the Future

# Knowledge Management

KM:

- Pengantar
- Pengembangan KM
- Review KM pada badan-2 pembangunan
- Aktivitas KM
- KM Toolkit

# Apakah KM ?



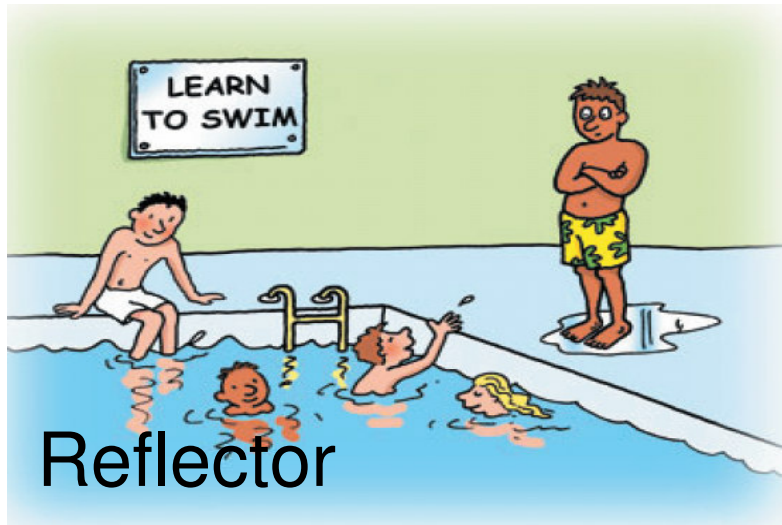
*"... mencari mereka 'yang tahu resepnya'...."*

*"...setiap kali kita mengerjakan lagi hasilnya harus lebih baik..."*

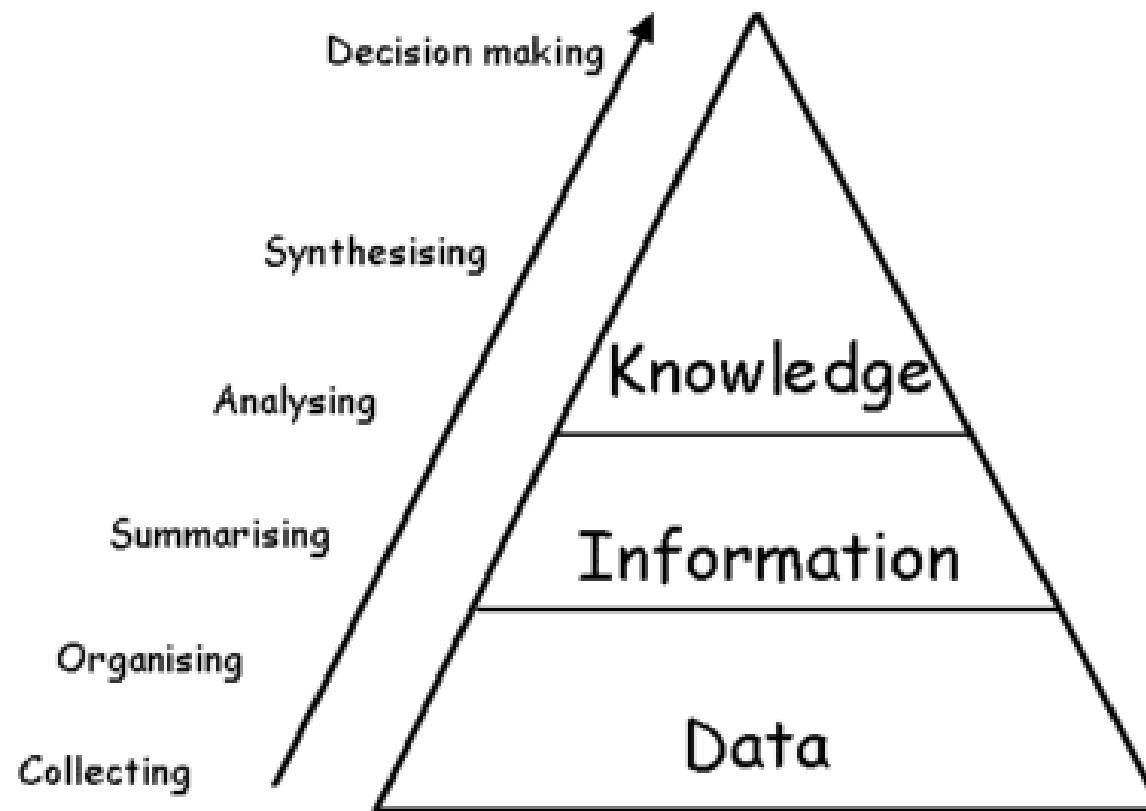
# Knowledge Management

- Aktivitas menemukan, mendapatkan, *sharing*, dan menggunakan pengetahuan untuk meningkatkan (cost-effective) dampak dari pengetahuan terhadap pencapaian tujuan organisasi.

# Berbagai gaya belajar



# Proses belajar

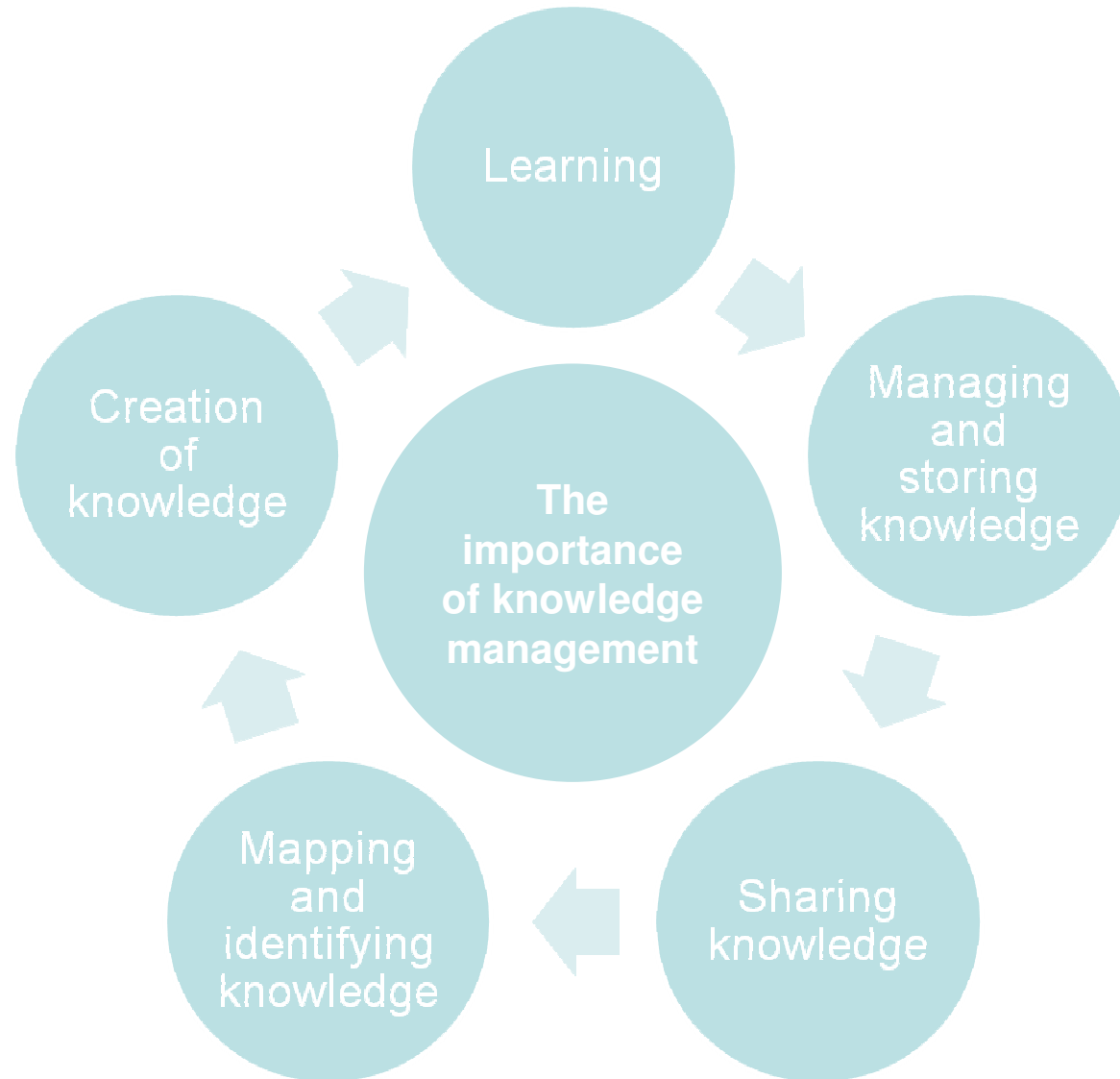


Too much information...





# Alat-2 Untuk Proses-2 yg Berbeda



- Ada proses lain yg perlu dipertimbangkan juga - penciptaan, penyimpanan, dan penggunaan pengetahuan
- *creation of knowledge* meliputi penggunaan penget baru ke dalam sistem organisasi
- *Sharing knowledge* berhubungan dengan aliran pengetahuan dari satu pihak ke pihak lain. Termasuk di dalamnya peralatan untuk penterjemahan, konversi, pemfilteran, dan komunikasi dua arah.
- *Storing knowledge* berhubungan dengan penyimpanan pengetahuan, agar tidak hilang dari sistem organisasi ybs, dan aktivitas-2 yg membantu kehandalan sistem tersebut. Termasuk di dalamnya internet, mesin pencari data, sistem management isi (CMSs), sistem publikasi elektronik, sistem aliran kerja, groupware, aplikasi help desk, maupun sistem yang lebih mendasar seperti arsip dll.
- *use of knowledge* berhubungan dengan aplikasi dalam praktek dan kebijakan organisasional. Termasuk disini adalah membuat dan membentuk keputusan, serta tindakan terencana dan modifikasi perilaku dalam mencapai tujuan.
- Berbagai alat bisa digunakan untuk membantu aktivitas pengetahuan ini, dari sistem manajemen informasi melalui aktivitas belajar terstruktur sampai proses Monev yg komprehensif.

# Knowledge Resources

- Sumberdaya pengetahuan tidak saja berhubungan dengan pengetahuan yang sudah dimiliki tetapi juga pengetahuan yang potensial untuk didapatkan dari tempat lain (individu maupun organisasi lain)

# Jadi KM adalah?

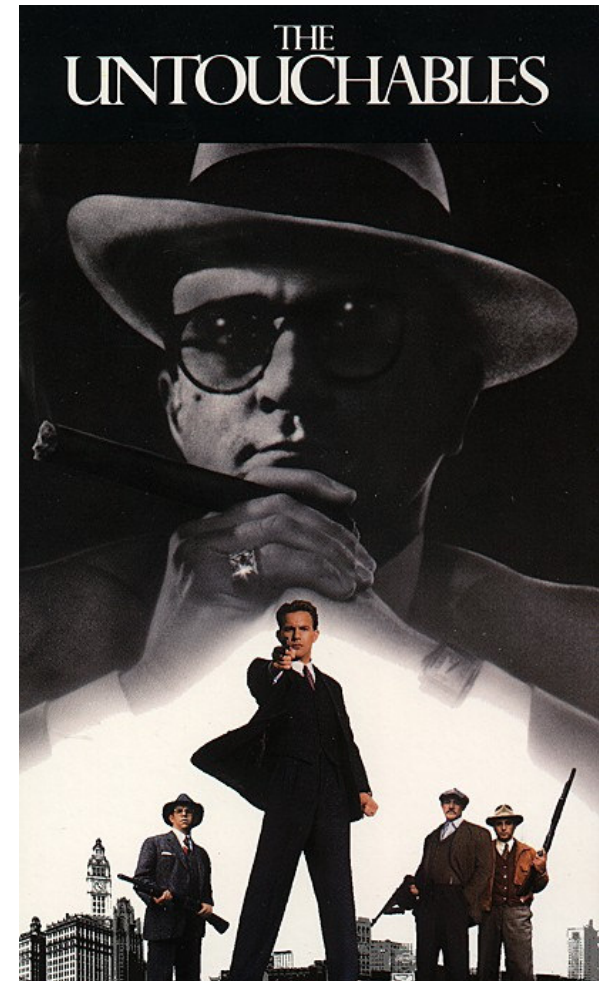
- Melakukan hal yang diperlukan untuk memanfaatkan semaksimal mungkin sumberdaya pengetahuan yang ada.
- Pengorganisasian serta menjaga ketersediaan pengetahuan yang penting dimanapun dan kapanpun diperlukan.
- Berhubungan dengan konsep modal intelektual.

# Learning before: Peer Assist

There is no such an “Untouchable” things(?)

*someone has probably already done  
what I am about to do.*

*I wonder who?”*

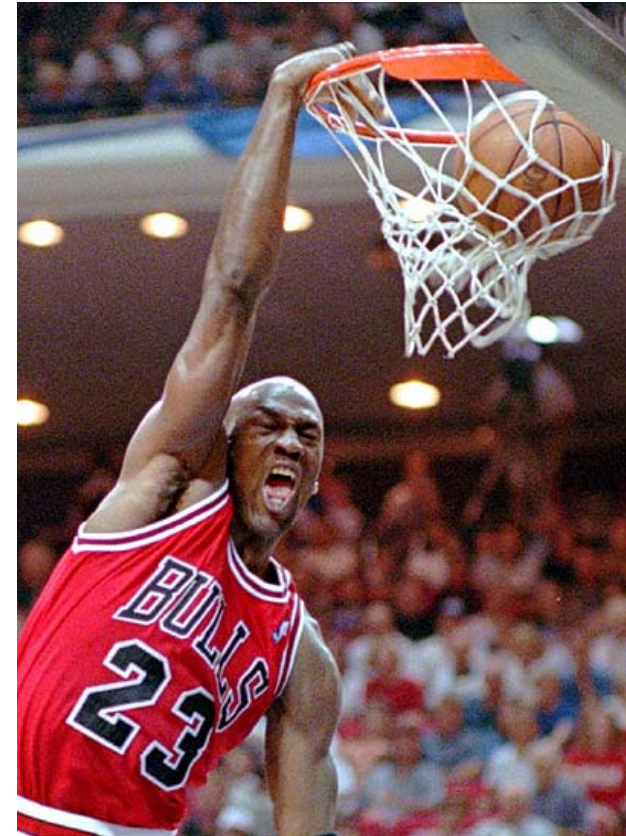


# Peer Assist

- “special”

Pertemuan atau workshop dimana para undangan berasal dari kelompok atau organisasi lain, untuk sharing pengalaman, insights dan pengetahuan

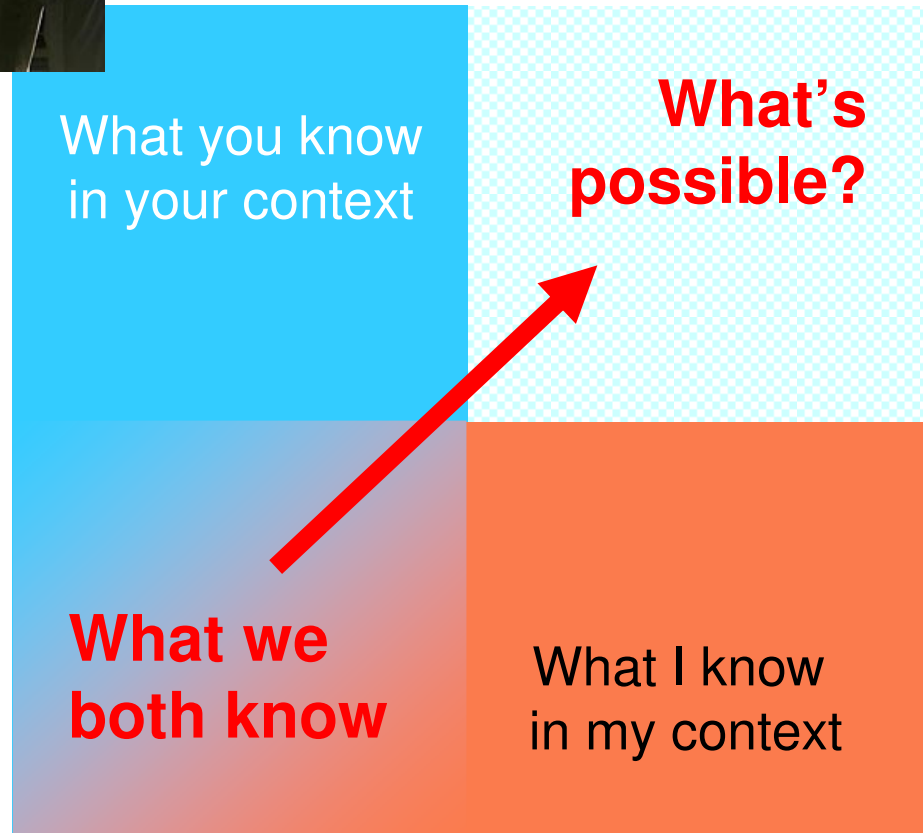
- Menjawab tantangan teknik yg spesifik;
- Mendapatkan bantuan dan insights dari ahli dari luar;
- Mengidentifikasi pendekatan-2 yg mungkin digunakan;
- Mempromosikan sharing of learning;
- Mengembangkan jejaring yg kuat diantara mereka yg terlibat





# Peer Assist

## Multiplying Knowledge



*Tindakan*

*"...politik hirarki menghalangi pertukaran pengetahuan secara mudah. Kita lebih terbuka kepada teman sejawat. Mereka mau sharing dan mendengarkan."*

# Contoh Kasus: CSO forum

- Cso forum merupakan jejaring peneliti dari berbagai perguruan tinggi dan NGO di Indonesia. Kegiatan besar yg dilakukan adalah untuk mendapatkan bahan untuk memberikan masukan perubahan UU No.32/04. Dilakukan berbagai pertemuan, dimana pada setiap pertemuan masing-2 peserta menjelaskan pengalaman penelitiannya yg relevan. Dengan beberapa fasilitator yg menjadi narasumber teoritis maupun insight, maka pertemuan-2 selanjutnya semakin fokus dan pada akhirnya menemukan rumusan perubahan orientasi maupun cara pandang yg dapat diusulkan kepada policy makers dalam melakukan amandemen UU No.32/04.



# Knowledge Sharing System

- Mendukung proses pengkomunikasian pengetahuan kepada individu atau organisasi lain.
- Kelompok diskusi atau kelompok chatting memfasilitasi sharing pengetahuan dengan memberikan kesempatan bagi individu untuk menerangkan pengetahuan yg mereka miliki kepada orang lain.

# Physical Environment

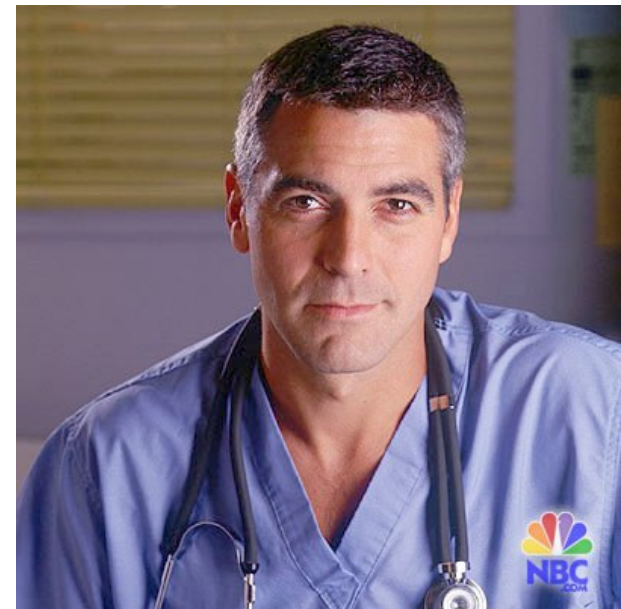
- Lingkungan fisik termasuk desain gedung dan pembatas, lokasi, ukuran, dan jenis kantor, jenis, jumlah serta sifat dari ruang pertemuan.
- Sebuah studi th1998 menemukan bahwa sebagian besar pegawai memperoleh pengetahuan yang berhubungan dengan pekerjaan mereka dari pembicaraan informal di kantor daripada dari training ataupun buku manual.

# Learning During: Stories

“anchored”

Cerita tentang perubahan

1. Situation
2. A change or challenge
3. Action
4. Result
5. Lesson



# Stories

Lembaga seperti Bank Dunia memiliki pengalaman mengenai apa saja yang berkaitan dengan pembangunan selama 50 tahun. Banyak bahan dalam bentuk dokumen dll yang dapat ditulis menjadi cerita tentang perubahan.



# Learning after: AAR

“really adaptable”

Apa yg seharusnya terjadi?

Apa yg terjadi?

Mengapa ada perbedaan?

Apa yg bisa kita pelajari?

*Team debrief 15 menit, dilakukan dalam model lingkungan “**rank-free**” .Ini dilakukan setelah pelaksanaan tugas*



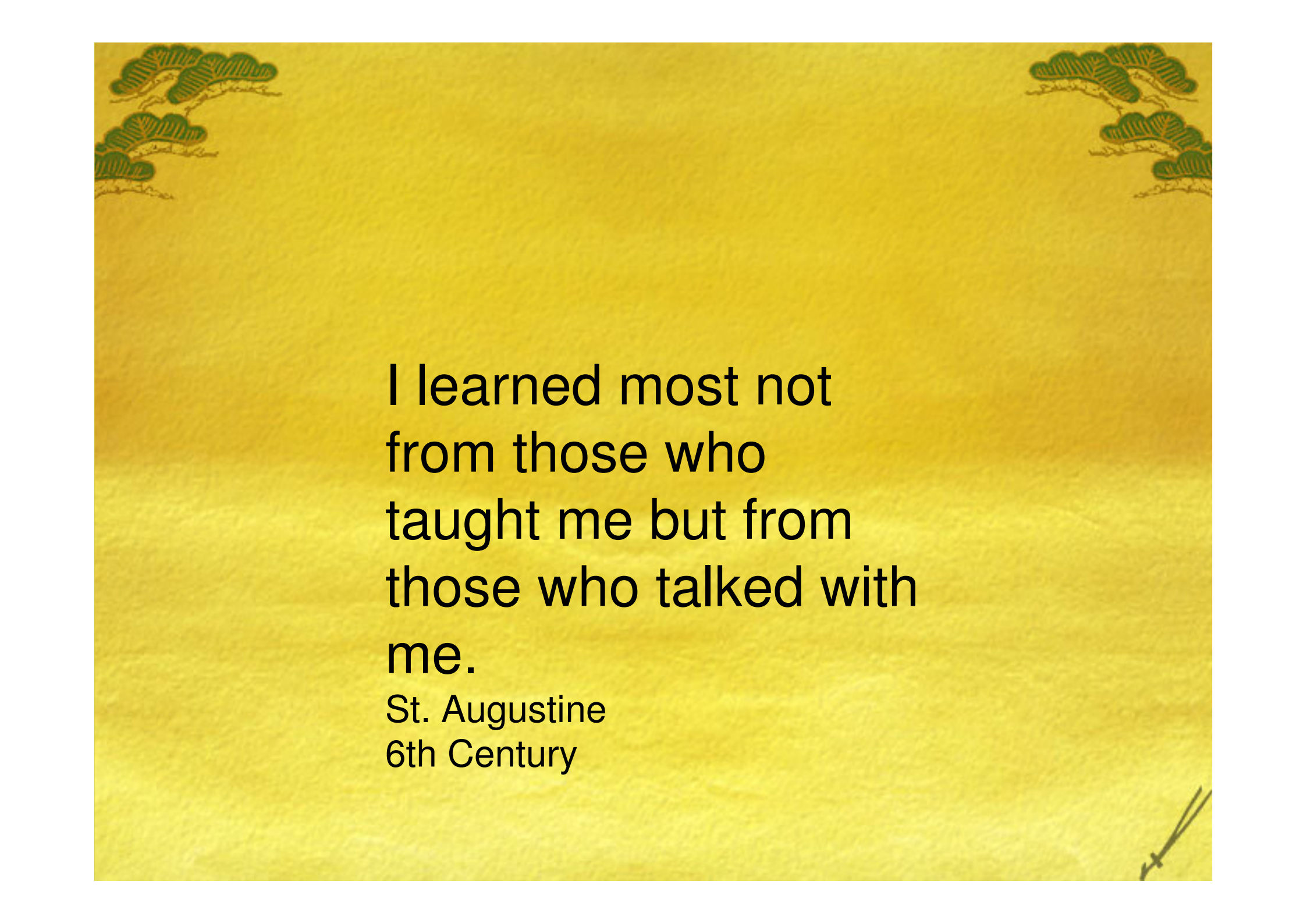
# Joint AAR oleh CARE dan WVI, dg OXFAM GB dan CRS, April 2005

Merupakan workshop mengenai krisis setelah Tsunami 2005. Selama workshop partisipan mendiskusikan best practices dan lessons learned, kemudian mendiskusikannya dalam 3 tema: akuntabilitas, kapasitas dan koordinasi yang didiskusikan selama 2 hari. Ada 5 hal yang dianggap penting untuk dicermati:

- Memiliki kapasitas untuk merespon;
- Membuat hubungan pada level komunitas dg struktur lokal dan pemimpin komunitas;
- Memiliki kepemimpinan yg konsisten dalam pengemban strategic plans;
- Adanya perencanaan jangka panjang dan strategi pencarian dana; dan
- Penggunaan standar kemanusiaan

# Pertanyaan yg lebih detail

- Apa yg ingin dicapai?
- Apa rencana yg disiapkan untuk mencapainya?
- Bagaimana hal ini berubah ketika pekerjaan mulai berkembang ?
- Apa yg berjalan baik dan mengapa?
- Apa yg bisa dilaksanakan lebih baik?
- Saran apa yg akan diberikan pada diri sendiri jika kita kembali ke tempat kita mulai proyek?
- Apa pelajaran penting yg bisa ditarik, sebutkan 3 saja.
- Apa yg selanjutnya akan dilakukan berkaitan dengan proyek ini?
- Dapatkah anda membuat suatu cerita dari pengalaman melaksanakan proyek ini?
- Apa yg bisa dipelajari dari proyek ini setahun ke depan?
- Apakah ada pelajaran yg bisa dipetik untuk anda secara personal?



I learned most not  
from those who  
taught me but from  
those who talked with  
me.

St. Augustine  
6th Century



# Bacaan

- NHS Guide to Peer Assists:  
[www.nelh.nhs.uk/knowledge\\_management/km2/peer\\_assists\\_toolkit.asp](http://www.nelh.nhs.uk/knowledge_management/km2/peer_assists_toolkit.asp)
- Collison, C. and G. Parcell (2001) Learning to Fly, Oxford: Capstone Publishing.
- Examples of storytelling in the development sector and further afield, see: [www.sparknow.net](http://www.sparknow.net).
- For more on storytelling techniques and the different possible reasons for using storytelling in
- organisations, see Steve Denning's website: [www.stevedenning.com](http://www.stevedenning.com).
- For a look at how storytelling can be used for effective external communications, see Hovland, I.
- (2005) Successful Communication: A Toolkit for Researchers and Civil Society Organisations, ODI
- Working Paper 227, London: ODI.